

Utförarenkäten 2020

Arbetsmarknadsåtgärder -
Arbetsmarknad och
vuxenutbildning



Antal svar

	Antal svar
Arbetsmarknad och vuxenutbildning	203



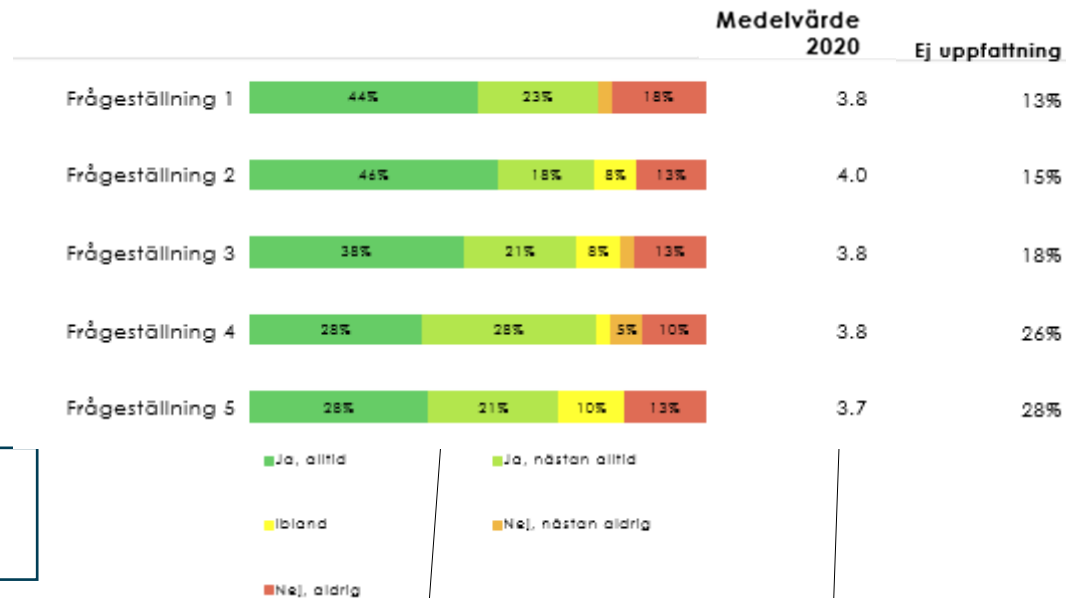
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

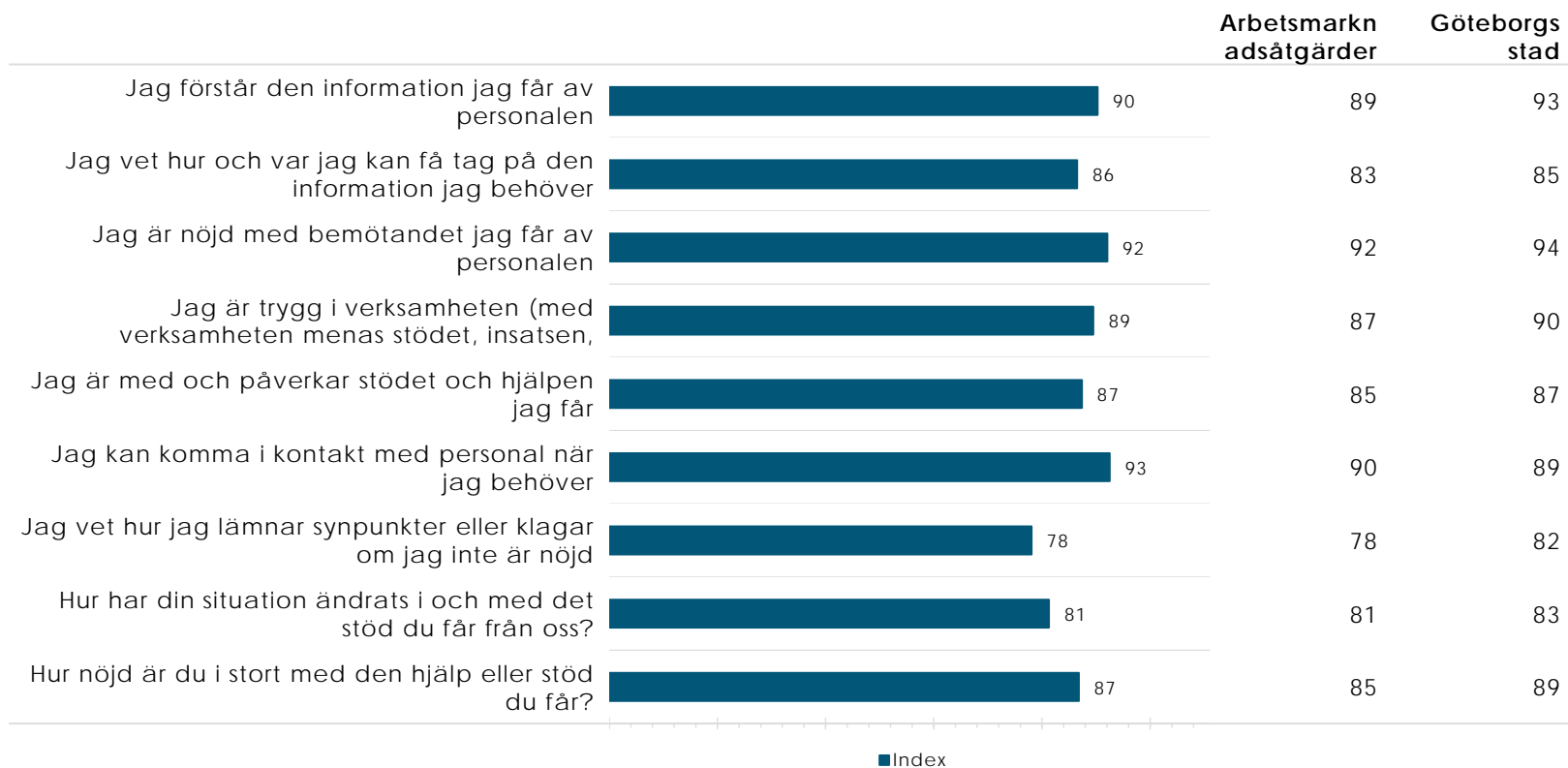
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning



Förklaring av prioriteringsmatris

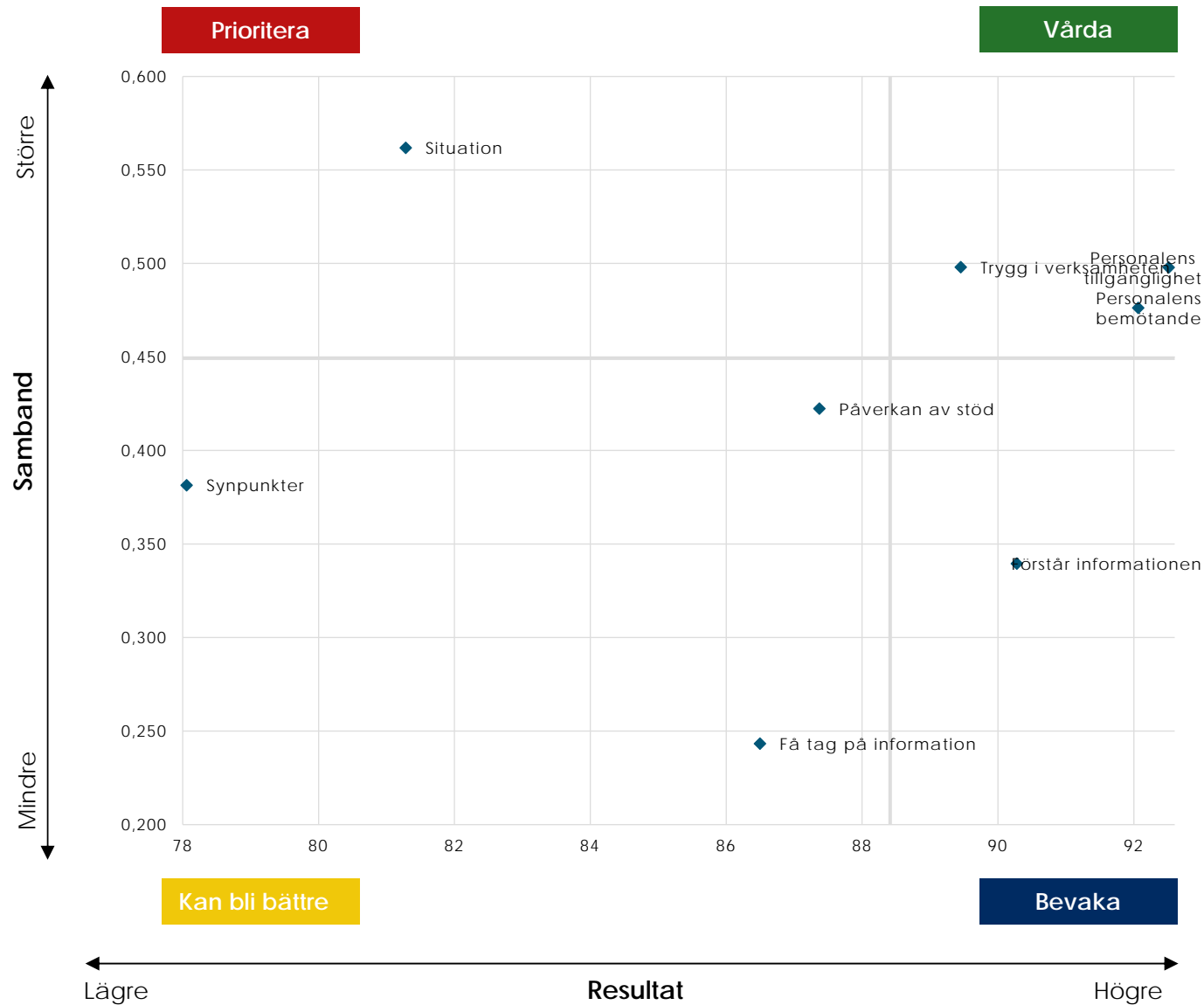
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Arbetsmarknad och vuxenutbildning



Prioriteringsmatris – tabell

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

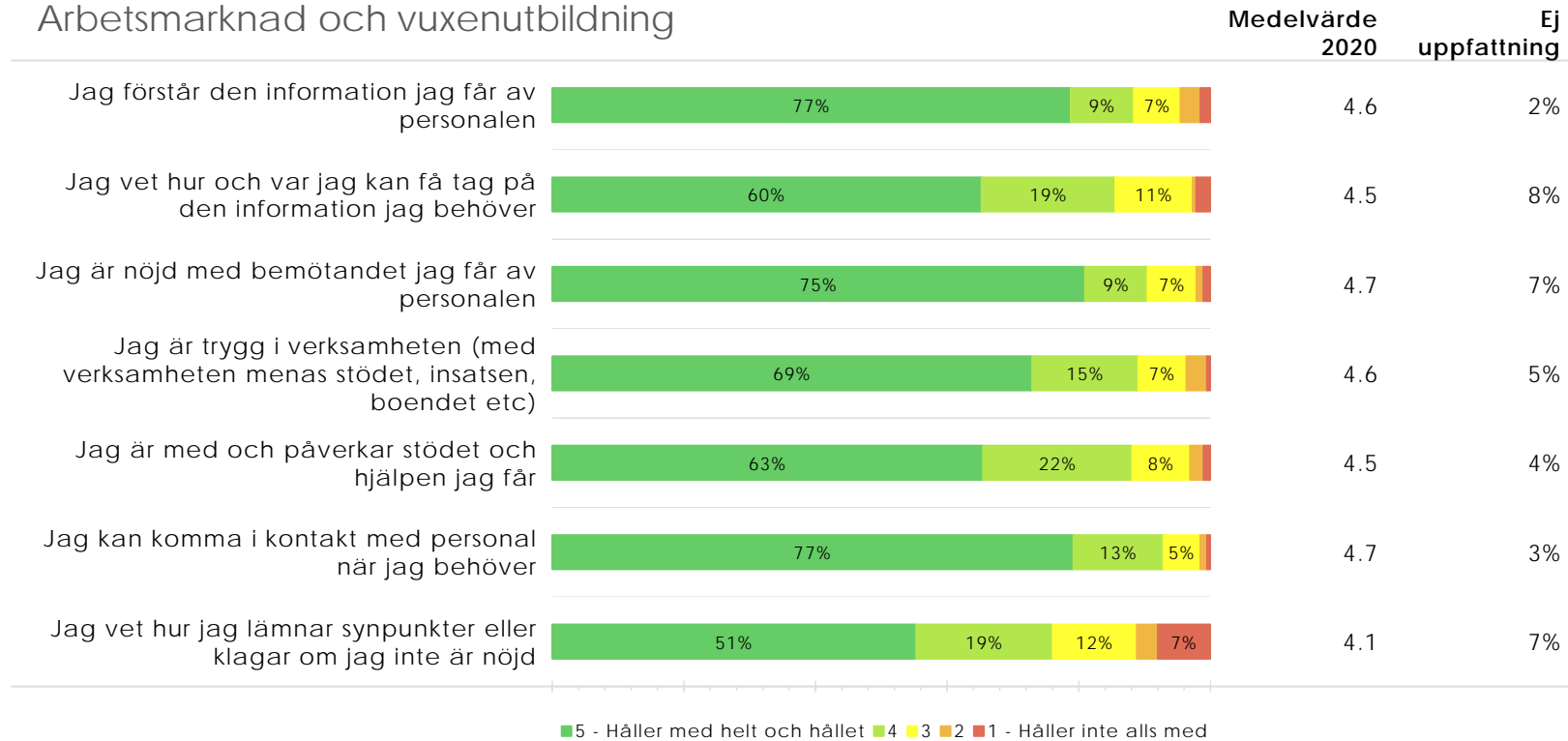
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	92
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	89
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	93
Prioritera	Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	86
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	87
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	78
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad och vuxenutbildning



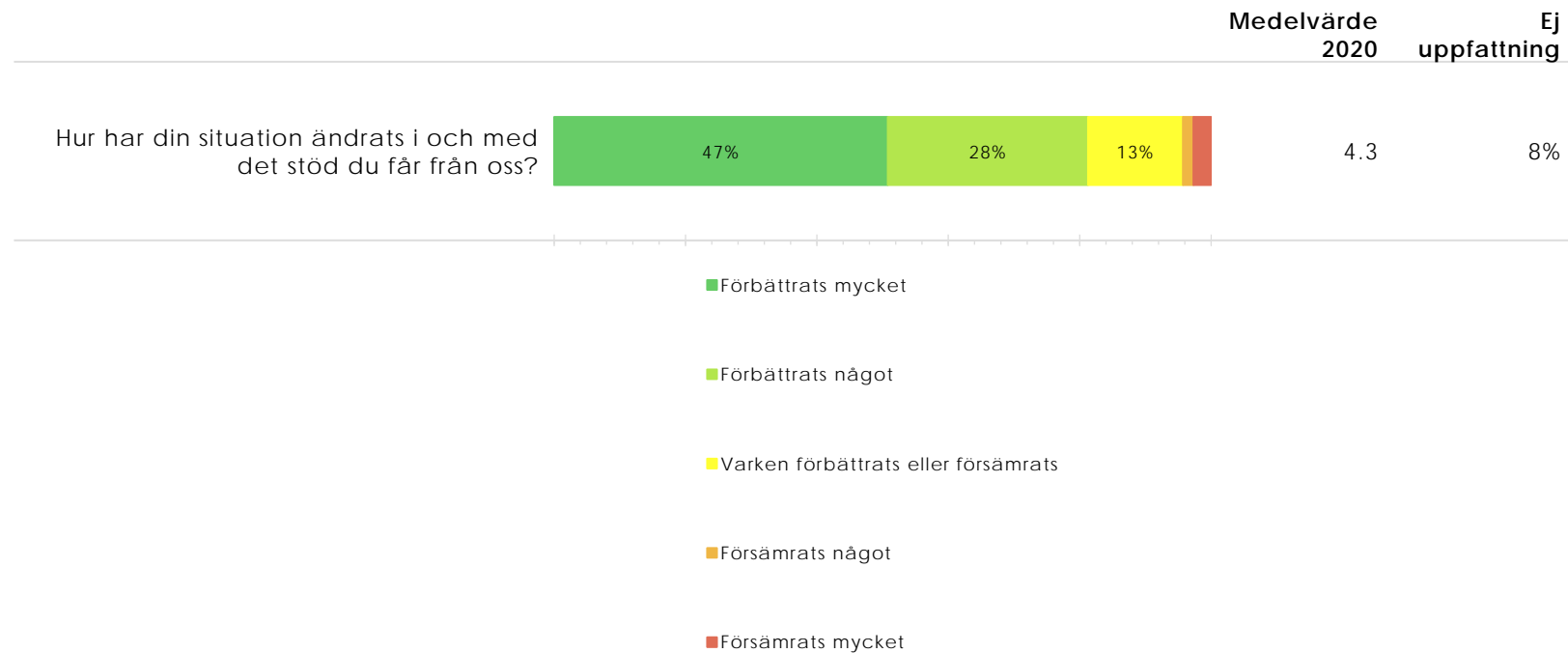
Antal svar
1) 2020 (203)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad och vuxenutbildning



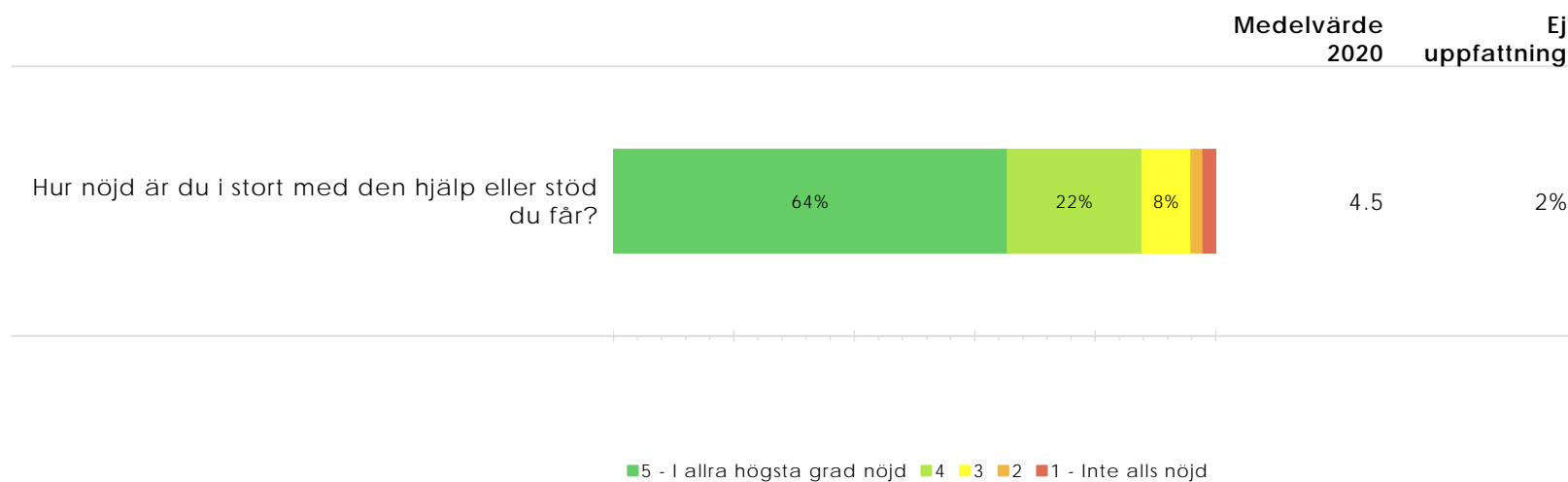
Antal svar
1) 2020 (203)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad och vuxenutbildning



Bakgrundsfrågor

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	12%
25 - 40 år	43%
41 - 64 år	45%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	47%
Kvinna	53%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (Arbetsmarknad och vuxenutbildning)	

Bakgrundsfrågor

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	13%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	10%
Utanför Sverige	78%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	90%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
Bas:	
Verksamheter (Arbetsmarknad och vuxenutbildning)	

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	198	91	106					23	83	87	
Index	90	94	87					93	92	88	
Få tag på information											
Antal	191	89	101					22	82	82	
Index	86	86	86					83	90	84	
Personalens bemötande											
Antal	190	91	98					22	80	84	
Index	92	95	90					88	93	92	
Trygg i verksamheten											
Antal	198	92	105					23	82	88	
Index	89	90	89					92	92	87	
Påverkan av stöd											
Antal	198	93	104					23	83	87	
Index	87	88	87					88	88	87	
Personalens tillgänglighet											
Antal	201	94	105					23	85	87	
Index	93	92	93					89	94	92	
Synpunkter											
Antal	196	94	101					23	82	87	
Index	78	82	74					73	81	77	
Nöjd med stöd											
Antal	201	94	105					23	84	88	
Index	87	89	84					77	88	87	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	198	24	19	153	130	9	
Index	90	95	96	89	91	94	
Få tag på information							
Antal	191	24	19	146	127	9	
Index	86	92	90	85	89	83	
Personalens bemötande							
Antal	190	24	19	144	127	7	
Index	92	94	93	91	93	100	
Trygg i verksamheten							
Antal	198	23	19	154	130	9	
Index	89	91	96	88	90	84	
Påverkan av stöd							
Antal	198	25	19	152	131	9	
Index	87	86	87	88	87	94	
Personalens tillgänglighet							
Antal	201	25	19	154	131	9	
Index	93	90	91	93	93	97	
Synpunkter							
Antal	196	25	19	150	130	8	
Index	78	75	89	77	77	81	
Nöjd med stöd							
Antal	201	25	19	154	130	8	
Index	87	90	83	87	88	94	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	0%	5%					0%	2%	3%	
Försämrats något	1%	1%	2%					0%	2%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	13%	18%	9%					26%	9%	12%	
Förbättrats något	28%	21%	35%					22%	31%	27%	
Förbättrats mycket	47%	53%	40%					35%	46%	52%	
Vet ej	8%	6%	9%					17%	9%	4%	
<i>Antal</i>	<i>203</i>	<i>94</i>	<i>107</i>					<i>23</i>	<i>85</i>	<i>89</i>	
<i>Index</i>	<i>81</i>	<i>84</i>	<i>79</i>					<i>78</i>	<i>82</i>	<i>82</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>1%</i>	<i>7%</i>					<i>0%</i>	<i>5%</i>	<i>4%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>74%</i>	<i>75%</i>					<i>57%</i>	<i>76%</i>	<i>79%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	0%	0%	3%	2%	0%	
Försämrats något	1%	0%	0%	2%	2%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	13%	12%	16%	13%	14%	11%	
Förbättrats något	28%	48%	26%	26%	28%	22%	
Förbättrats mycket	47%	40%	32%	49%	45%	67%	
Vet ej	8%	0%	26%	6%	8%	0%	
<i>Antal</i>	<i>203</i>	<i>25</i>	<i>19</i>	<i>156</i>	<i>131</i>	<i>9</i>	
<i>Index</i>	<i>81</i>	<i>82</i>	<i>80</i>	<i>81</i>	<i>80</i>	<i>89</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>5%</i>	<i>5%</i>	<i>0%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>88%</i>	<i>58%</i>	<i>75%</i>	<i>73%</i>	<i>89%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	2%	0%	3%	
2	3%	2%	4%	
3	7%	3%	10%	
4	10%	10%	9%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	85%	74%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	<i>198</i>	<i>91</i>	<i>106</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.6</i>	<i>4.8</i>	<i>4.5</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>5%</i>	<i>2%</i>	<i>7%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>88%</i>	<i>95%</i>	<i>83%</i>	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	4%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	12%	11%	12%	
4	20%	13%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	70%	58%	
Vet ej	2%	1%	3%	
<i>Antal</i>	<i>191</i>	<i>89</i>	<i>101</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.5</i>	<i>4.5</i>	<i>4.5</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	<i>1%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>84%</i>	<i>83%</i>	<i>84%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	2%	
2	1%	0%	2%	
3	7%	7%	8%	
4	9%	9%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	81%	85%	77%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	<i>190</i>	<i>91</i>	<i>98</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.7</i>	<i>4.8</i>	<i>4.6</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>2%</i>	<i>0%</i>	<i>4%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>90%</i>	<i>93%</i>	<i>87%</i>	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	3%	3%	3%	
3	7%	7%	8%	
4	16%	15%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	74%	68%	
Vet ej	3%	1%	5%	
<i>Antal</i>	<i>198</i>	<i>92</i>	<i>105</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.6</i>	<i>4.6</i>	<i>4.5</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>86%</i>	<i>89%</i>	<i>84%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	2%	
2	2%	3%	1%	
3	9%	10%	8%	
4	22%	18%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	68%	61%	
Vet ej	2%	1%	3%	
<i>Antal</i>	<i>198</i>	<i>93</i>	<i>104</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.5</i>	<i>4.5</i>	<i>4.5</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>3%</i>	<i>3%</i>	<i>3%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>86%</i>	<i>86%</i>	<i>87%</i>	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	5%	6%	5%	
4	13%	15%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	78%	74%	80%	
Vet ej	2%	3%	1%	
<i>Antal</i>	<i>201</i>	<i>94</i>	<i>105</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.7</i>	<i>4.7</i>	<i>4.7</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>1%</i>	<i>1%</i>	<i>2%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>91%</i>	<i>89%</i>	<i>92%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	8%	5%	10%	
2	3%	4%	2%	
3	12%	9%	16%	
4	20%	19%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	53%	61%	46%	
Vet ej	4%	2%	6%	
<i>Antal</i>	<i>196</i>	<i>94</i>	<i>101</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.1</i>	<i>4.3</i>	<i>4.0</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>11%</i>	<i>10%</i>	<i>12%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>73%</i>	<i>80%</i>	<i>66%</i>	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	0%	4%	
2	2%	2%	2%	
3	8%	9%	8%	
4	22%	18%	26%	
5 - I allra högsta grad nöjd	64%	69%	59%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	<i>201</i>	<i>94</i>	<i>105</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.5</i>	<i>4.6</i>	<i>4.4</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>2%</i>	<i>6%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>86%</i>	<i>87%</i>	<i>85%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad och vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	0%	5%	
Försämrats något	1%	1%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	13%	18%	9%	
Förbättrats något	28%	21%	35%	
Förbättrats mycket	47%	53%	40%	
Vet ej	8%	6%	9%	
<i>Antal</i>	<i>203</i>	<i>94</i>	<i>107</i>	
<i>Medelvärde</i>	<i>4.3</i>	<i>4.4</i>	<i>4.1</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>1%</i>	<i>7%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>74%</i>	<i>75%</i>	